

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

@CON
NETWORKER
INSIGHT

NTT / CISCO



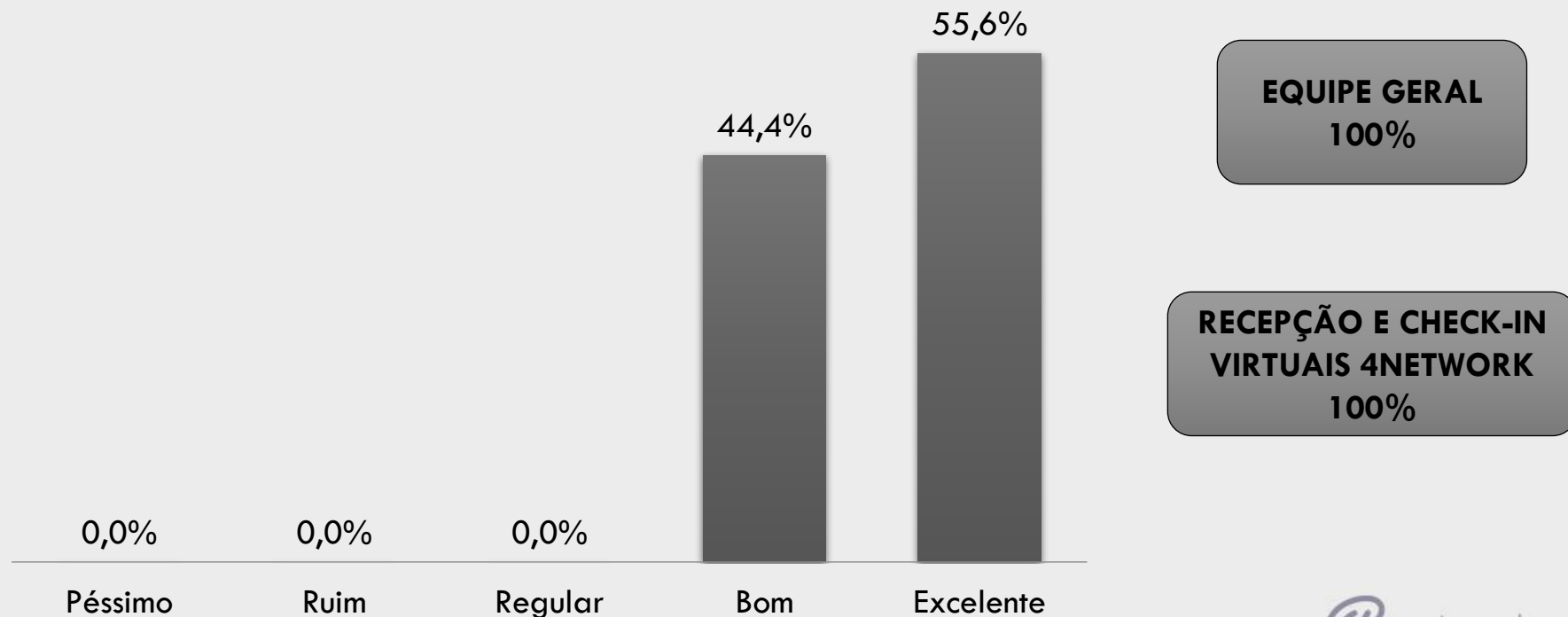
@network
TECHNOLOGY

2020

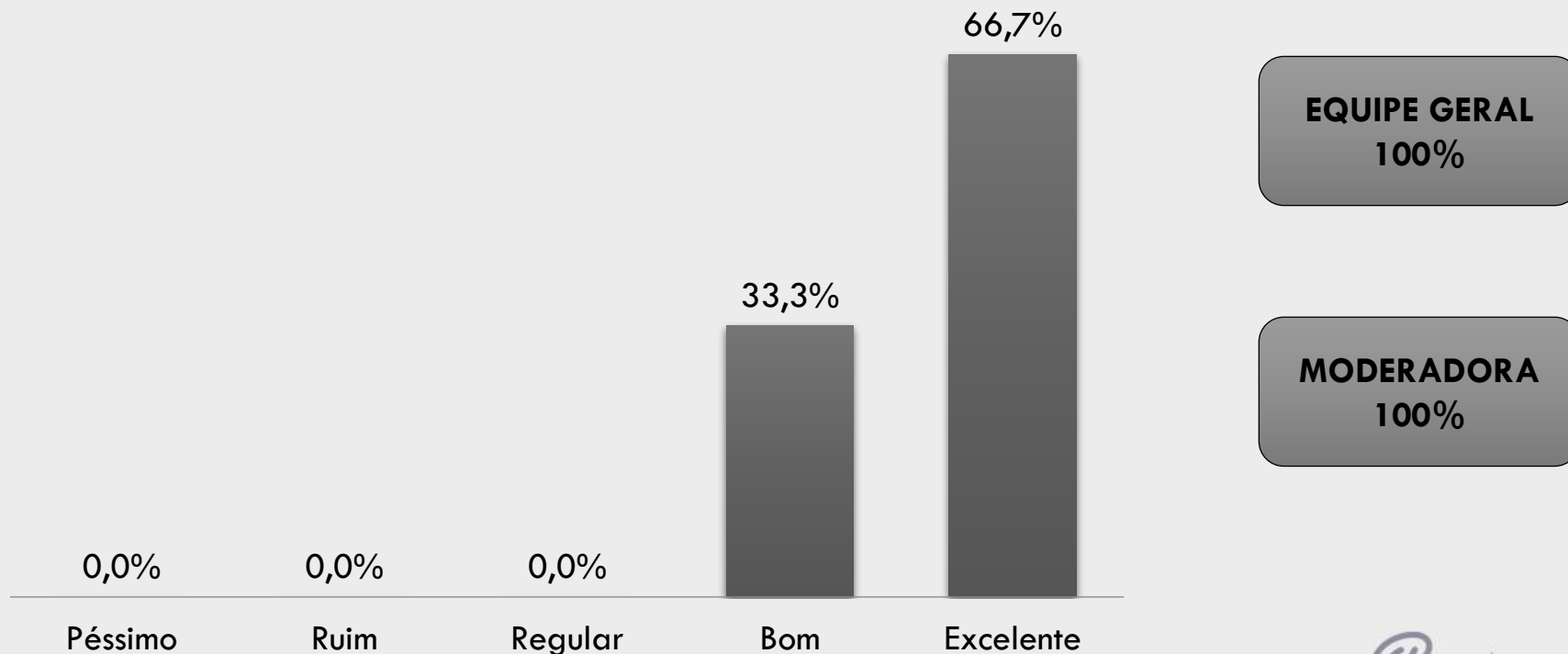
- ✓ Evento realizado dia 18 de novembro de 2020.
- ✓ O evento contou com 14 CIO's.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.
- ✓ Equação de calculo dos índices:
$$\text{Índice} = (\text{soma do percentual de notas acima de 3}) - (\text{soma do percentual de notas abaixo de 3})$$
$$(BOM + EXCELENTE) - (PÉSSIMO + RUIM)$$

EQUIPE

EQUIPE: RECEPÇÃO E CHECK-IN VIRTUAIS 4NETWORK



EQUIPE: MODERADORA



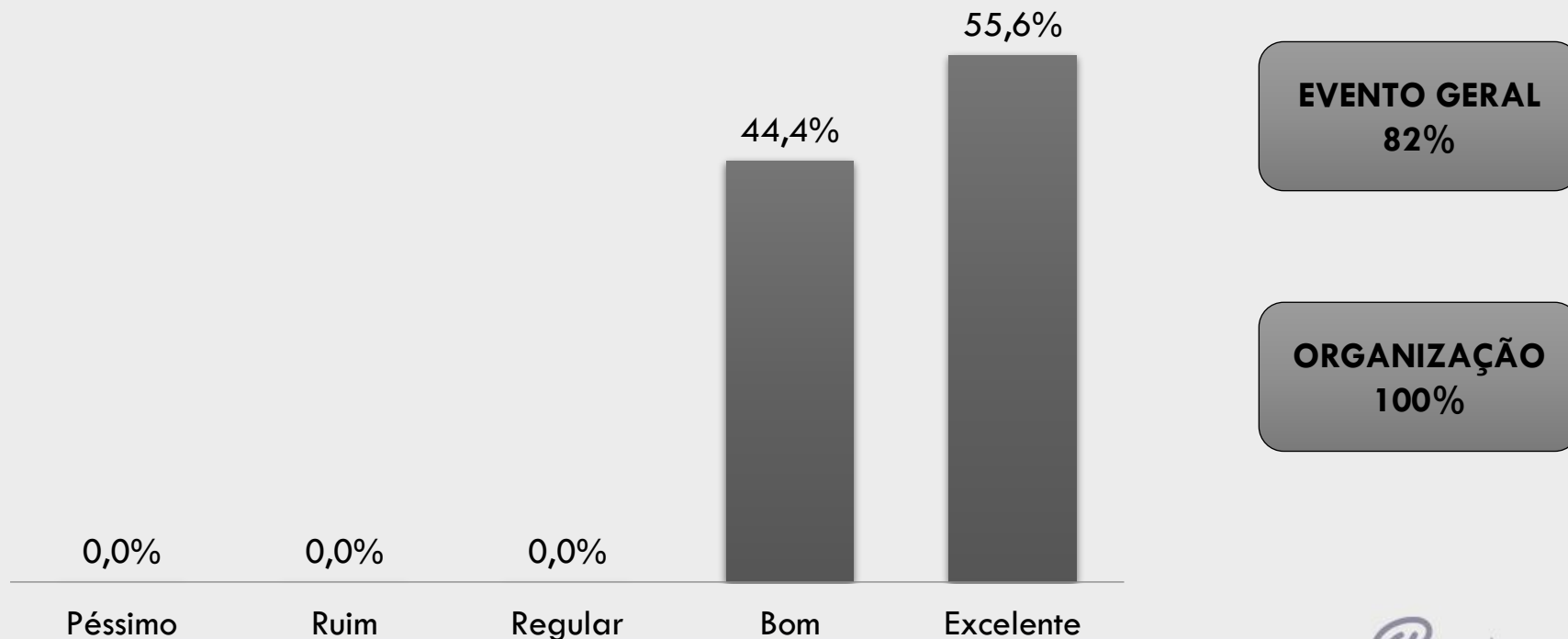
Sugestões e comentários:

“Parabéns pela organização do evento.” – (Paulo Sérgio de Moraes - UNICAMP)

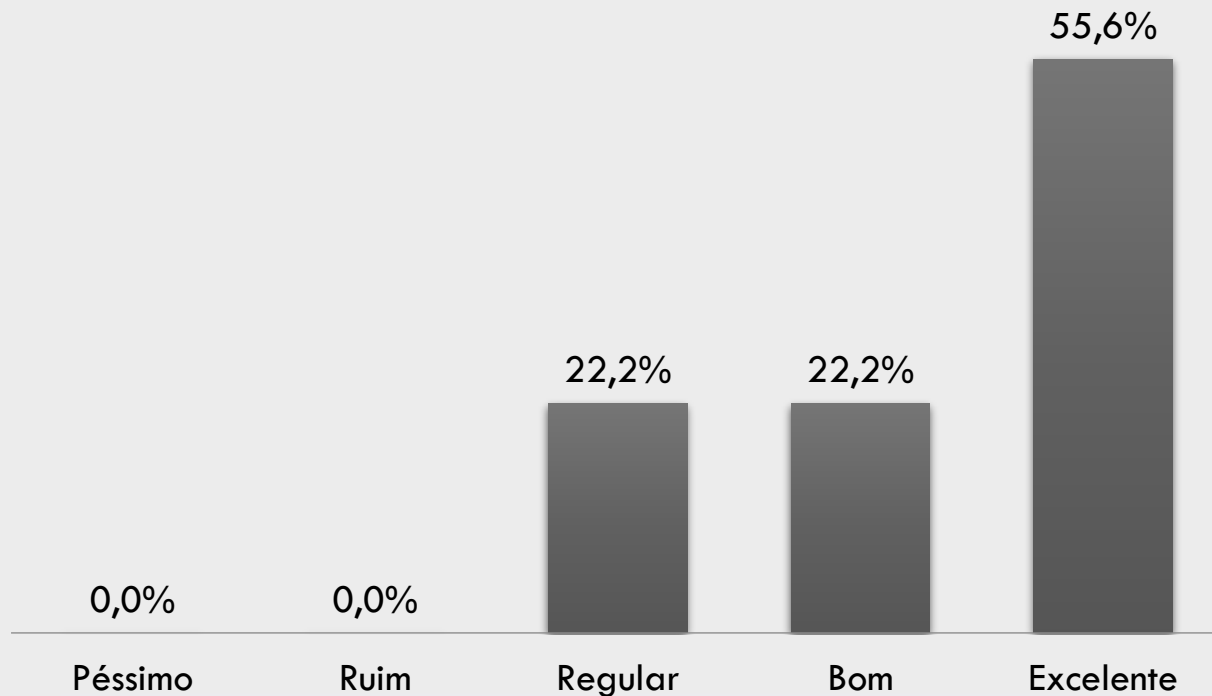
“A moderadora Letícia sempre buscou incentivar a participação da audiência.” – (Ismael Menezes - DEPARTAMENTO DE POLÍCIA FEDERAL - SP)

EVENTO

EVENTO: ORGANIZAÇÃO



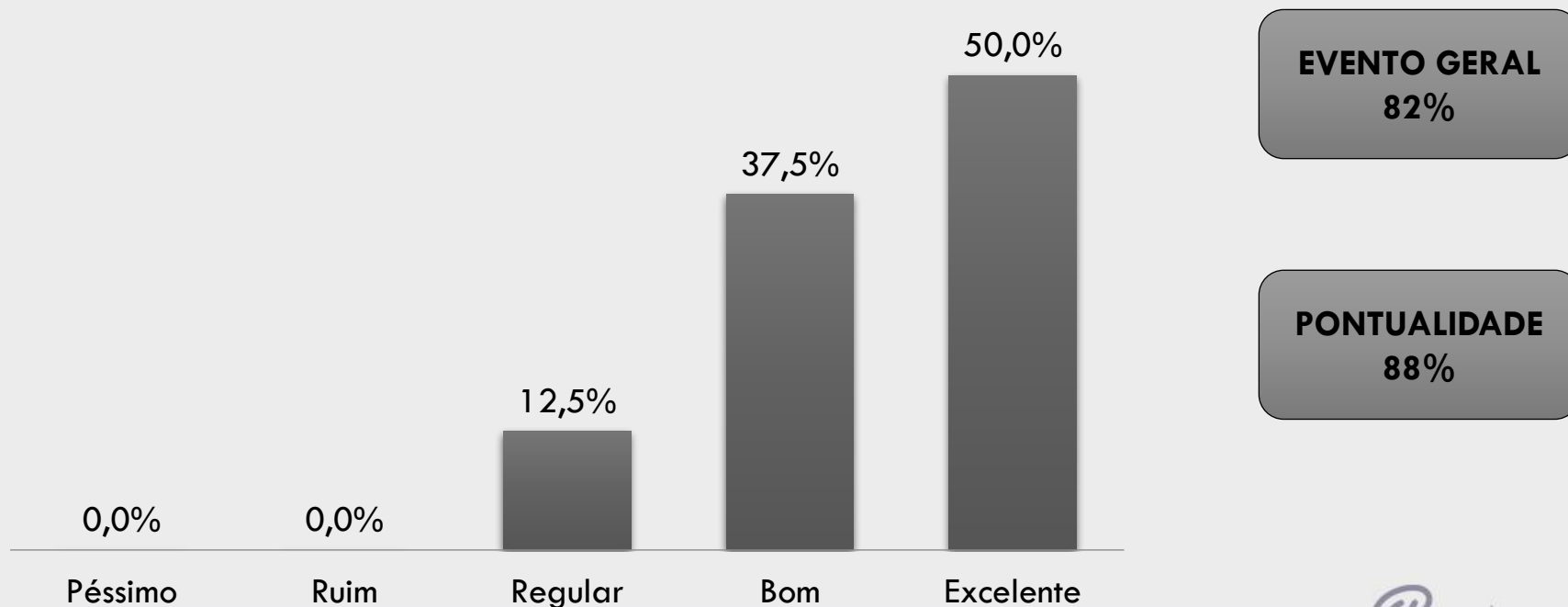
EVENTO: NETWORKING



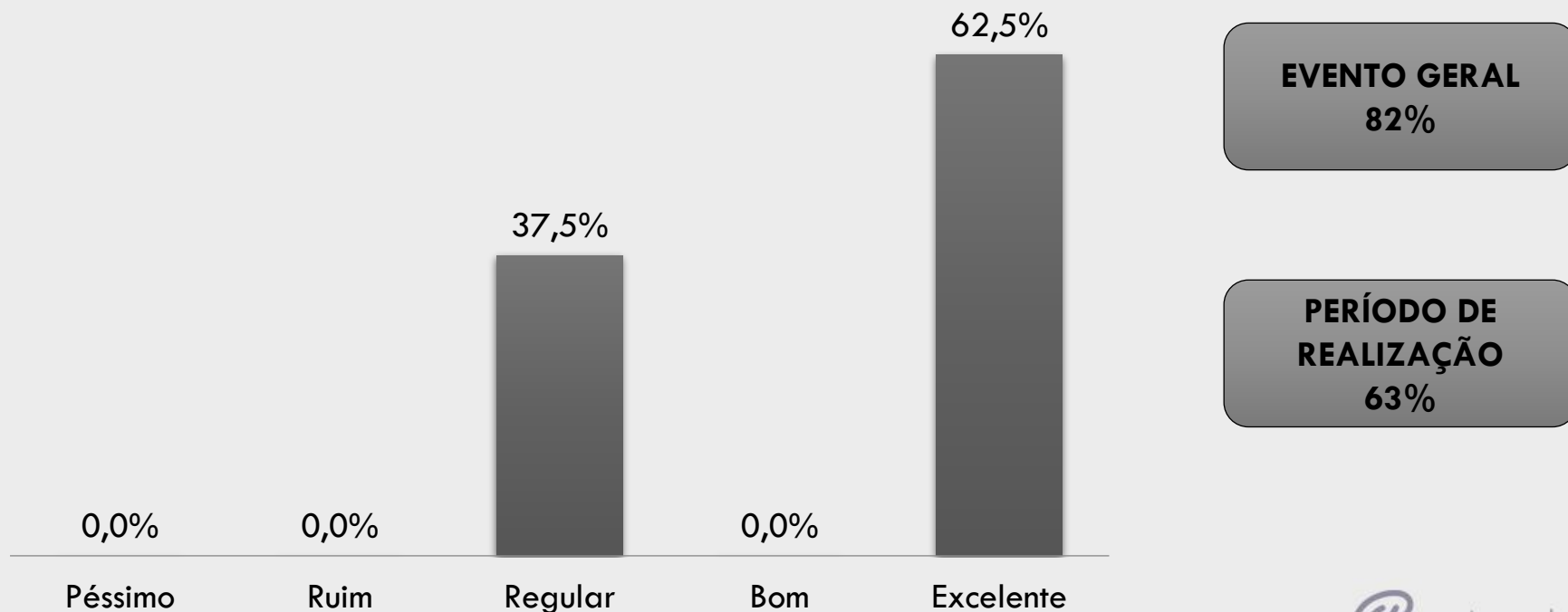
EVENTO GERAL
82%

NETWORKING
78%

EVENTO: PONTUALIDADE



EVENTO: PERÍODO DE REALIZAÇÃO



Sugestões e comentários:

“17h00 as 18h00.” – (Aparecido Donizetti da Costa – PREFEITURA DE GUARULHOS)

“Este horário é muito bom, final de tarde.” – (Carlos Henrique Antunes Taparelli – SSP/SP)

“16h.” – (Emerson Vieira - PREFEITURA MUNICIPAL DE VÁRZEA PAULISTA)

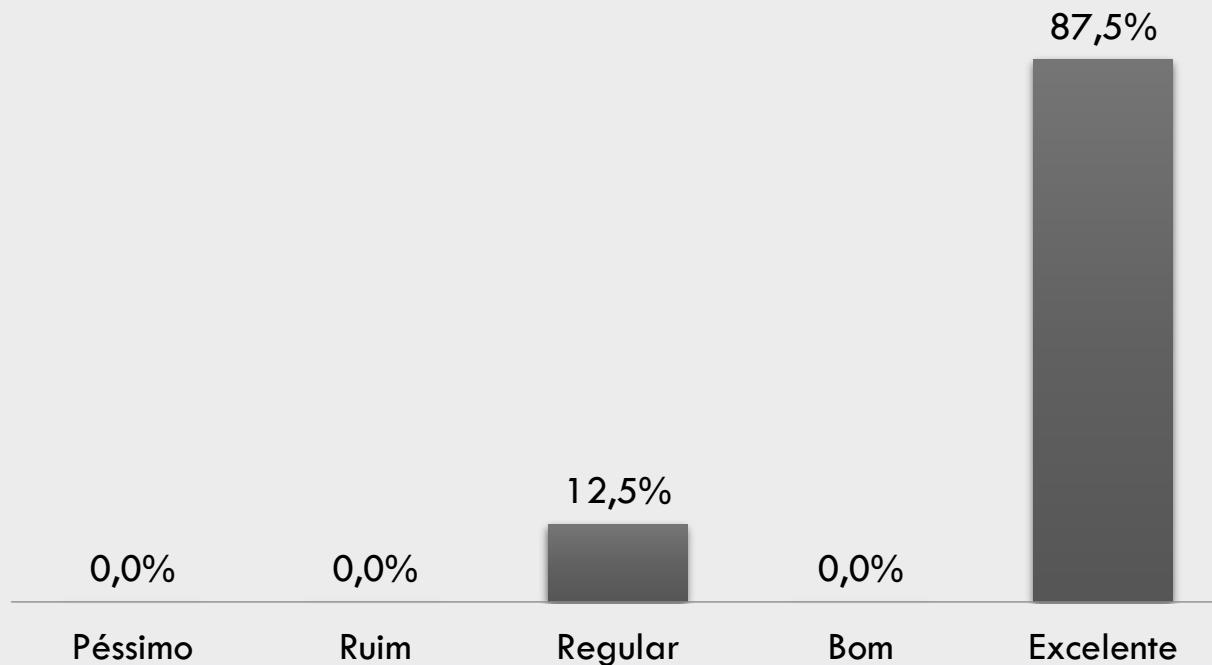
“Na segunda parte da manhã. Finalizando até a hora do almoço.” – (Fabio Saad - INVESTE SÃO PAULO)

“17h é um excelente horário. Eventos rápidos como esse são mais interessantes do que eventos com duração maior.” – (Paulo Sérgio de Moraes - UNICAMP)

“Depois das 18 horas seria melhor, evitando o horário comercial, de forma que os gestores poderiam ficar mais imersos na apresentação. Nas próximas sugiro o horário das 19 às 20:30/21 hs.” – (Ismael Menezes - DEPARTAMENTO DE POLÍCIA FEDERAL - SP)

PALESTRA TÉCNICA

PALESTRA TÉCNICA: CONTEÚDO / APRESENTAÇÃO



**CONTEÚDO
APRESENTAÇÃO**
88%

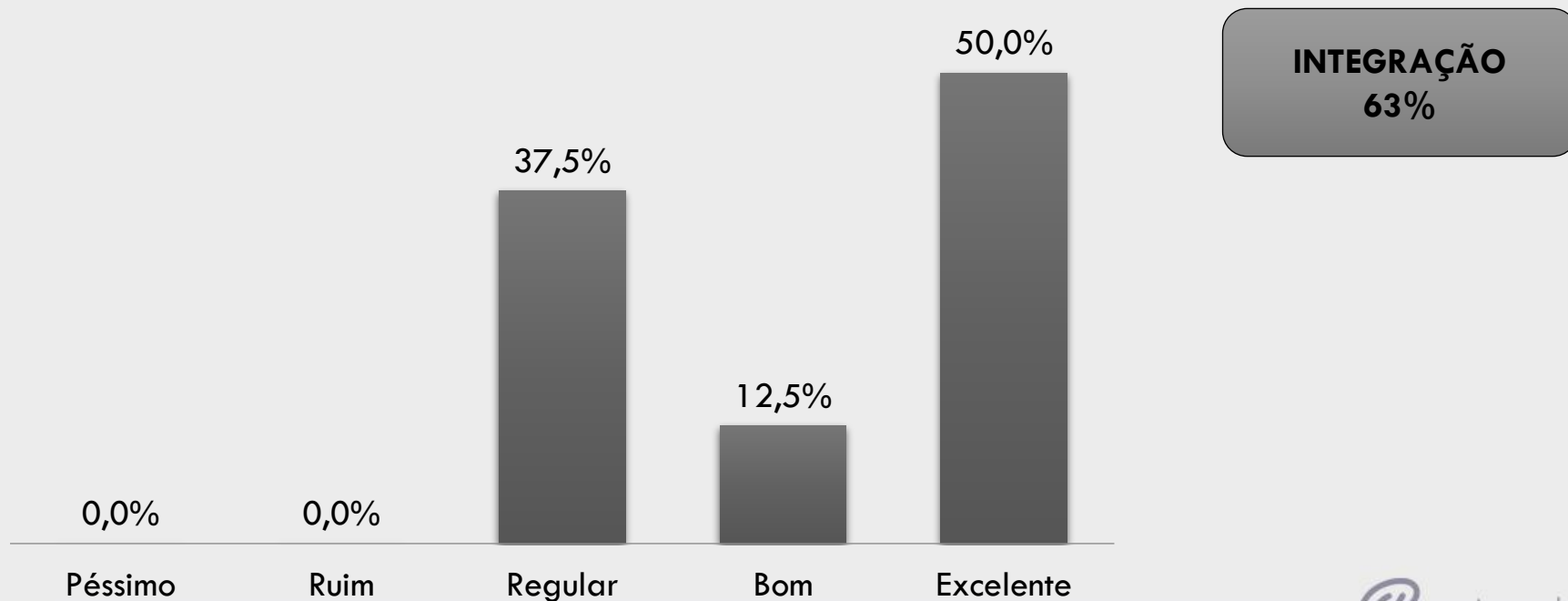
Sugestões e comentários:

“Um pouco corrido.” – (Fabio Saad - INVESTE SÃO PAULO)

“Gostaria de saber se a apresentação será disponibilizada e se há o vídeo também será.” – (Paulo Sérgio de Moraes - UNICAMP)

OPORTUNIDADE DE NETWORK

OPORTUNIDADE DE NETWORK: INTEGRAÇÃO



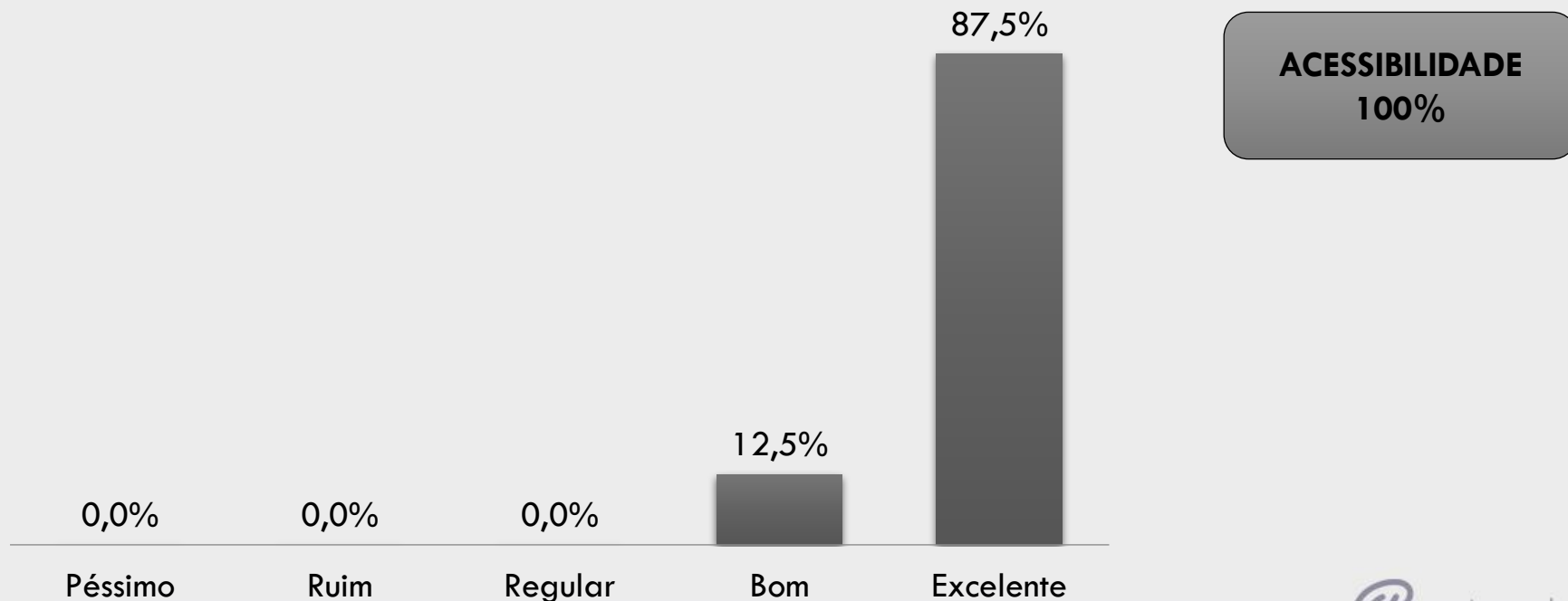
Sugestões e comentários:

“Devido ao tempo acaba sendo difícil.” – (Fabio Saad - INVESTE SÃO PAULO)

“Achei que o pessoal estava tímido.” – (Paulo Sérgio de Moraes - UNICAMP)

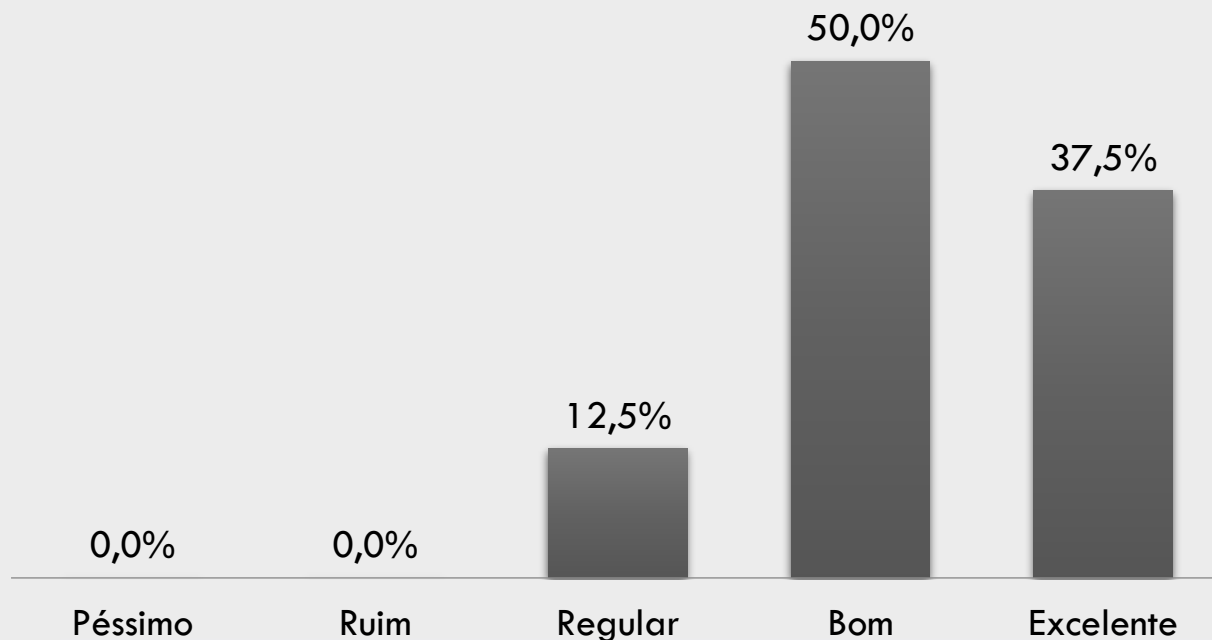
PLATAFORMA

PLATAFORMA: ACESSIBILIDADE



CONEXÃO

CONEXÃO: QUALIDADE DA TRANSMISSÃO AO VIVO



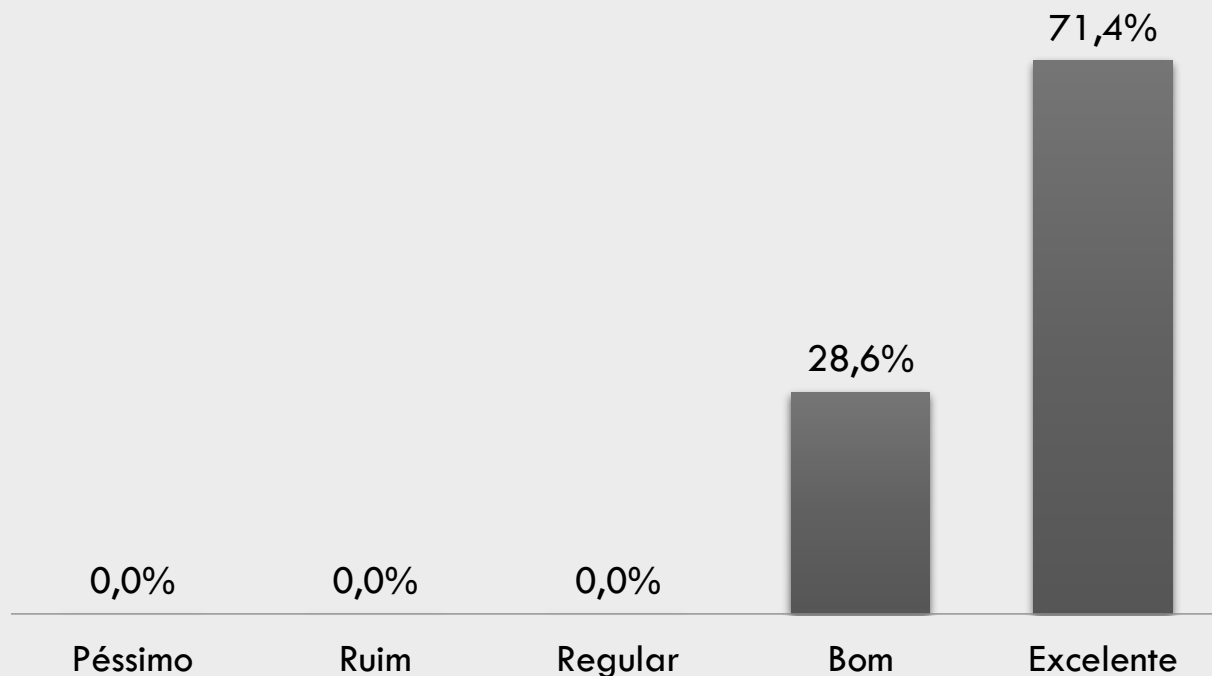
**QUALIDADE DA
TRANSMISSÃO AO VIVO**
88%

Sugestões e comentários:

“Tive algumas dificuldades para acessar!” – (Paulo Sérgio de Moraes - UNICAMP)

APLICATIVO 4NETWORK

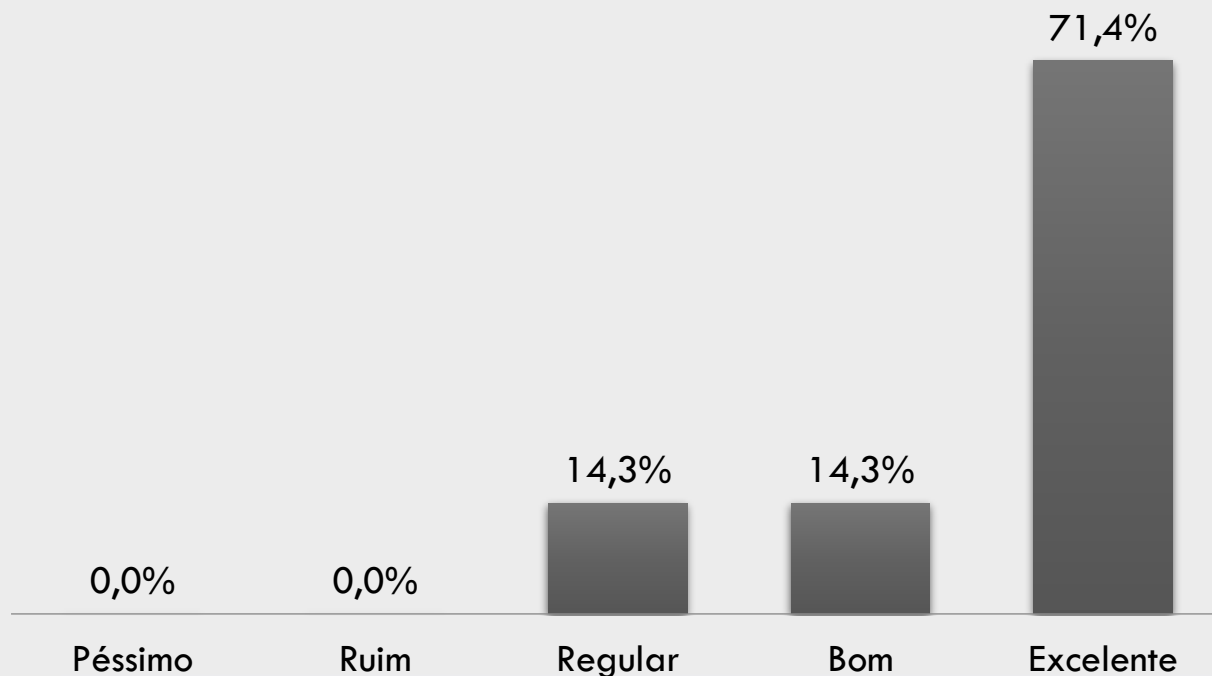
APLICATIVO 4NETWORK: USABILIDADE



**APLICATIVO
4NETWORK GERAL**
96%

USABILIDADE
100%

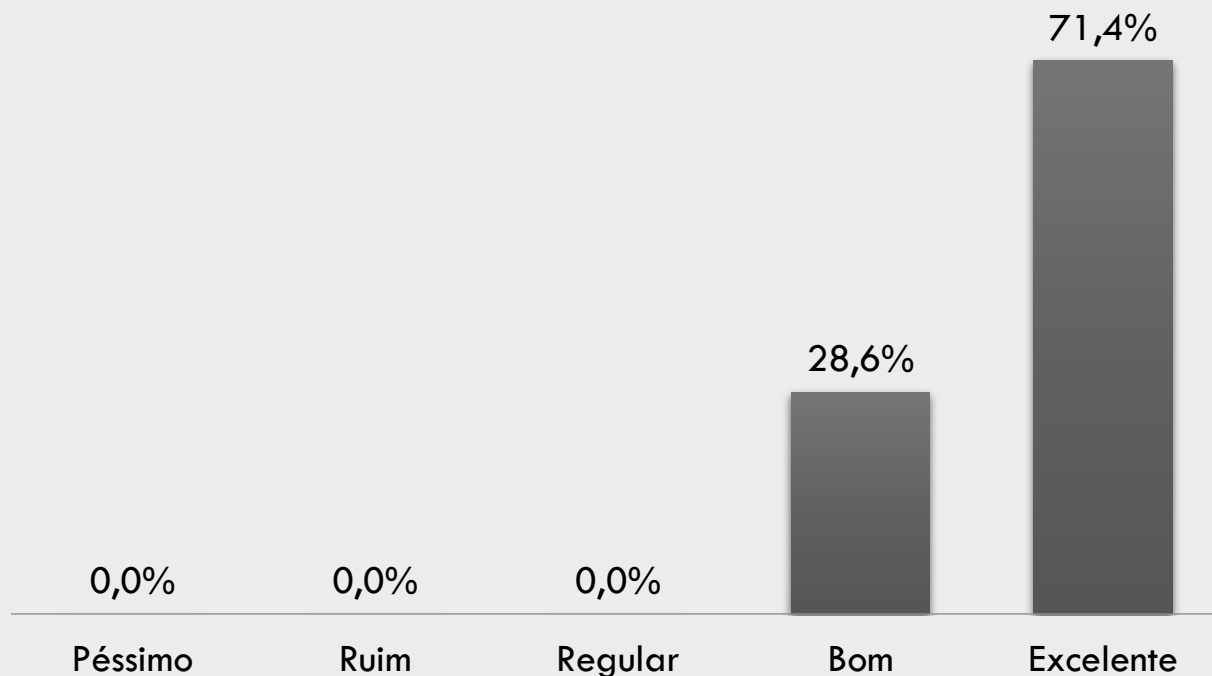
APLICATIVO 4NETWORK: CONTEÚDO



**APLICATIVO
4NETWORK GERAL**
96%

CONTEÚDO
86%

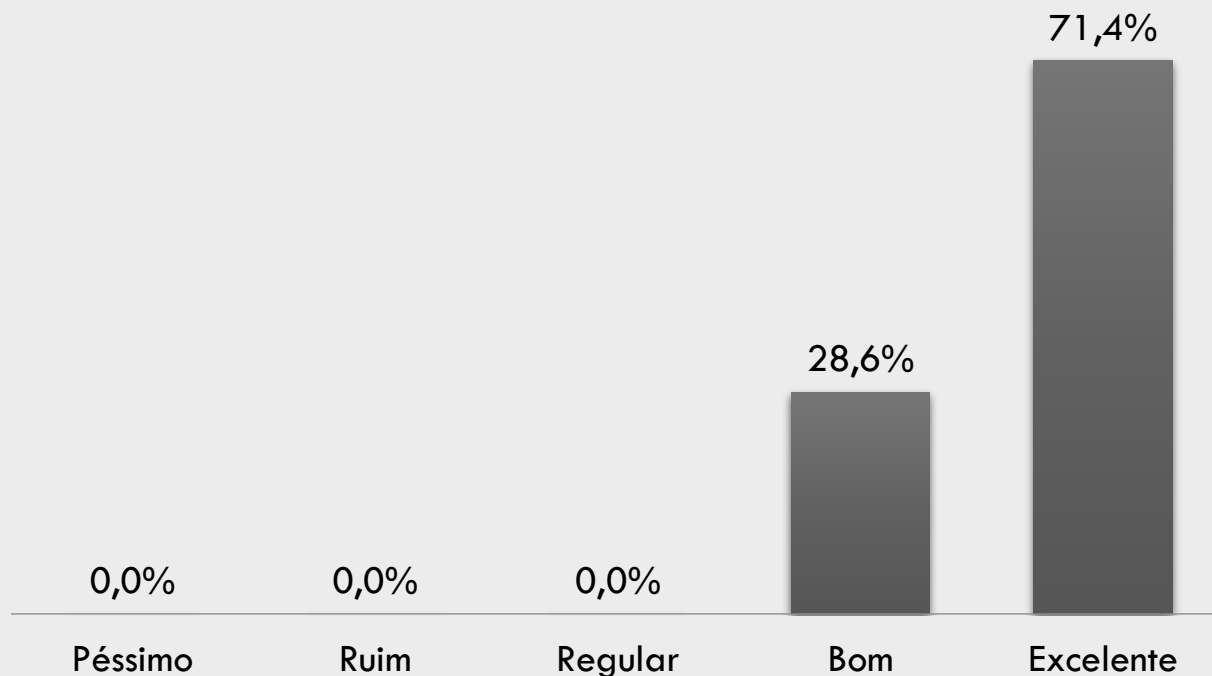
APLICATIVO 4NETWORK: INTERFACE



**APLICATIVO
4NETWORK GERAL**
96%

INTERFACE
100%

APLICATIVO 4NETWORK: TROCA DE CARTÕES



**APLICATIVO
4NETWORK GERAL**
96%

**TROCA DE
CARTÕES**
100%

Sugestões e comentários:

“Não fiz uso do aplicativo, farei em uma próxima oportunidade.” – (Paulo Sérgio de Moraes - UNICAMP)

ASPECTOS GERAIS

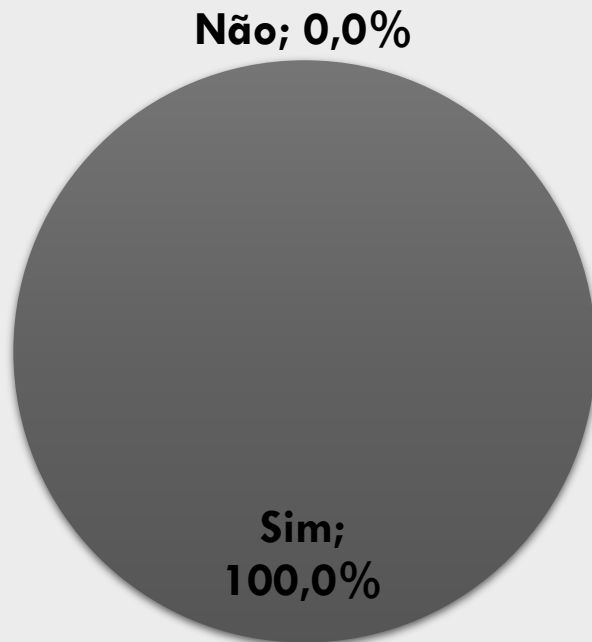
ASPECTOS GERAIS: Você participaria de outro 4ConNetworker Insight ?

Não: 0,0%



Sim:
100,0%

ASPECTOS GERAIS: Você participaria de outros eventos da 4Network?



Sugestões para os próximos 4ConNetworker Insight ?

“Antivírus e AntiSpam.” – (Aparecido Donizetti da Costa - PREFEITURA DE GUARULHOS)

“IoT Tecnologia 5G.” – (Emerson Vieira - PREFEITURA MUNICIPAL DE VÁRZEA PAULISTA)

“Integração entre Private Cloud e Public Cloud, os problemas na adoção...” – (Paulo Sérgio de Moraes - UNICAMP)

“Tragam sempre as novidades e últimas atualizações de aplicações para esse novo cenário de trabalhos remotos, reuniões virtuais e armazenamento em nuvem.” – (Ismael Menezes - DEPARTAMENTO DE POLÍCIA FEDERAL - SP)